

À equipe CSC,

Erro contínuo sobre envio de e-mails com anexo superior a 40 MB

O envio de arquivos por e-mail está sujeito a restrições técnicas impostas pelos servidores de correio eletrônico (SMTP), tanto no ambiente do remetente quanto do destinatário. Essas limitações existem por motivos de segurança, desempenho, controle de spam e estabilidade da infraestrutura.

Atualmente, a Nebix conta com um dos maiores limites de envio de anexo, de até 200MB. Entretanto, anexar, não é sinônimo de ser aceito pelo e-mail do destinatário.

Atualmente, os principais provedores globais de e-mail operam com os seguintes limites padrão:

- Gmail: 25 MB por mensagem
- Outlook/Hotmail: 20 MB
- Microsoft 365 / Exchange Online: 35 MB (configuração padrão)
- Yahoo Mail: 25 MB
- Proton Mail: 25 MB
- Hostinger: 34 MB
-

Observa-se que a média praticada pelo mercado varia entre **20 MB e 35 MB**.

Impacto da Codificação SMTP (Base64)

Um fator técnico relevante é que anexos enviados por e-mail são codificados em **Base64** para transporte via protocolo SMTP. Essa codificação aumenta o tamanho real do arquivo em aproximadamente **33%**.

Exemplo prático:

- Arquivo original: 30 MB
- Após codificação Base64: ~40 MB

Isso significa que um arquivo aparentemente dentro do limite pode ultrapassá-lo durante a transmissão.

Rejeição pelo Servidor de Destino

Mail delivery failed: returning message to sender

 Mail Delivery System <Mailer-Daemon@ns1.hostfybrasil.com.br>
Para karen.quintao@cscambiental.com.br

 Removemos as quebras de linha extras desta mensagem.

 details.txt
473 bytes

 Anexo sem título 00064.txt
2 KB

 Responder  Responder a Todos  Encaminhar 

ter 03/03/2026 13:14

This message was created automatically by mail delivery software.

A message that you sent could not be delivered to one or more of its recipients. This is a permanent error. The following address(es) failed:

marcela.c.a.souza@hotmail.com
host hotmail-com.olc.protection.outlook.com [52.101.10.13]
SMTP error from remote mail server after pipelined MAIL FROM:<karen.quintao@cscambiental.com.br> SIZE=101949875:
552 5.3.4 Message size exceeds fixed maximum message size [BN3...PF0000B36D.namprd21.prod.outlook.com 2026-03-03T16:14:17.517Z 08DE761EE62A55D9]

Nesse erro: 552 5.3.4 Message size exceeds fixed maximum message size

O que isso quer dizer na prática:

- O e-mail foi enviado de:

karen.quintao@cscambiental.com.br
- Para:

marcela.c.a.souza@hotmail.com
- O servidor da Microsoft/Outlook rejeitou.
- O tamanho da mensagem era:

SIZE=101949875 bytes (~97 MB)

Problema

O Hotmail/Outlook possui limite de tamanho (normalmente ~20 MB a 25 MB). Seu e-mail tinha aproximadamente **97 MB**, muito acima do permitido.

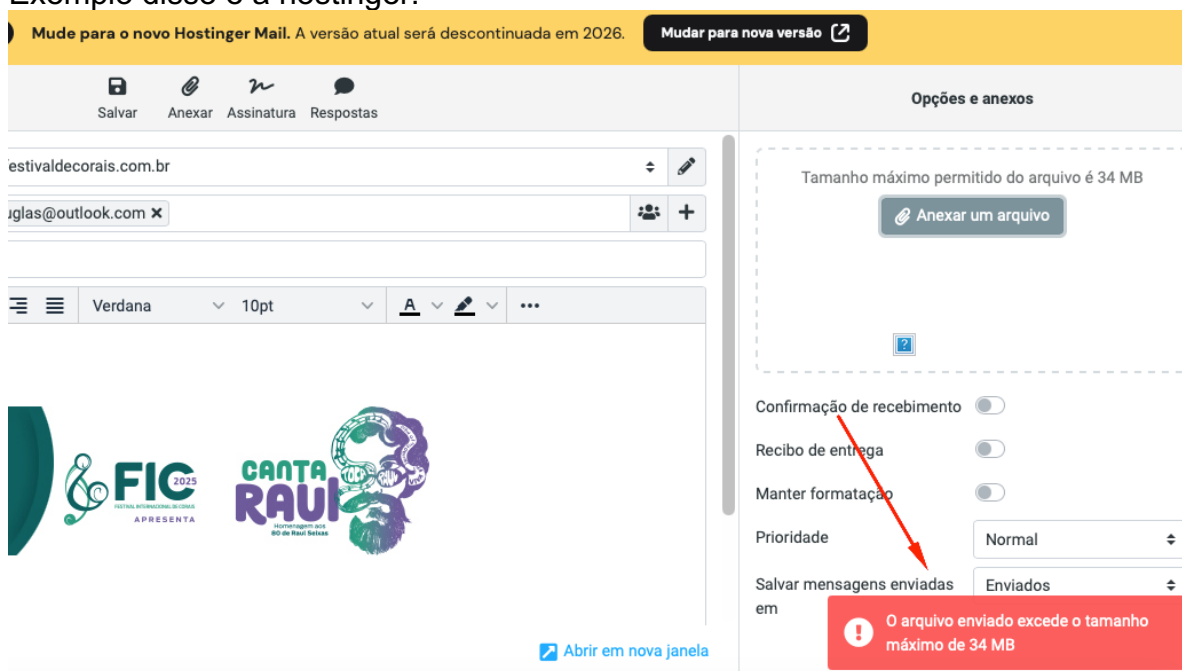
Mesmo que o servidor do remetente esteja configurado para permitir envio acima de 40 MB, a entrega não depende exclusivamente dele. O servidor do destinatário pode:

- Recusar a mensagem por exceder o limite máximo permitido
- Bloquear por política interna de segurança

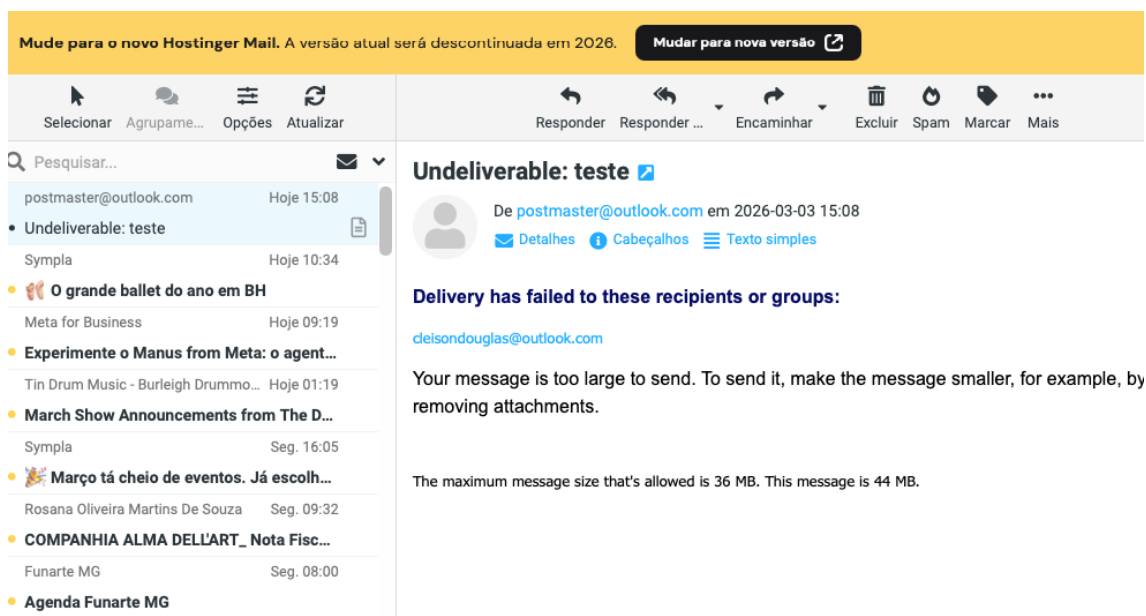
- Rejeitar por regras antispam
- Aplicar limites inferiores aos divulgados oficialmente

Nesses casos, ocorre erro permanente de SMTP (exemplo: 552 5.3.4 – Message size exceeds fixed maximum message size).

Exemplo disso é a hostinger:



Teste enviado para o outlook pela hostinger.



Considerações de Infraestrutura

Mensagens de grande porte impactam diretamente:

- Consumo de banda
- Armazenamento
- Performance do servidor
- Fila de processamento SMTP
- Backup e replicação

Por esse motivo, a maioria dos provedores mantém limites restritivos.

Conclusão Técnica

Com base nas documentações oficiais dos principais provedores globais:

📌 **A grande maioria dos provedores de e-mail opera com limite entre 20 MB e 35 MB.**

📌 Arquivos acima de 40 MB frequentemente são bloqueados.

📌 Não há garantia de entrega acima desse tamanho.

Portanto, **não é tecnicamente recomendável utilizar e-mail para envio de arquivos superiores a 40 MB**, pois a taxa de rejeição é elevada.

Criação de algo único

Entretanto, como uma forma de trazer soluções ainda mais exclusivas para nossos clientes, estamos trabalhando com uma alternativa de enviar anexos via link, dentro do próprio webmail. Essa funcionalidade, é complexa, pois ele precisa armazenar arquivos no servidor, aumentando o consumo de uso e dados, e ainda analisando para evitar armazenamento de vírus.

Na prática, essa solução que ainda está em planejamento para início de desenvolvimento tem o objetivo de transformar os anexos em um link. Mas para evitar que nossos servidores sejam enquadrados em blacklist, faremos isso de forma transparente e no tempo necessário para alcançar uma funcionalidade operacional.